

论大学生的情报意识教育

邵小彬

提要 本文以具体数据分析了我国大学生情报意识的现状、情报意识薄弱的原因,以及加强大学生情报意识教育的必要性,提出了文献课应从三方面进行大学生情报意识的教育与培养:1.进一步加强理论教育;2.实施案例教学法;3.加强信息跟踪练习。

我国高等教育的重要任务,就是为社会培养适应时代发展、符合社会需求的高级专门人才。当今社会,情报信息正在成为关键资源。情报信息的拥有量已成为衡量一个国家潜在财富的标准。不仅如此,情报信息已渗透到社会和日常生活中的各个领域,它与政治、经济以及日常生活息息相通。处在这种瞬息万变的时代的大学生,是未来社会中一支强大的生力军和情报用户,必须具备高度的情报意识和情报获取能力,否则将很难适应时代发展的需要。目前,我国大学生的情报意识整体水平偏低,这种状况不利于大学生的成长。因此,必须加强大学生的情报意识教育,提高大学生情报意识的整体水平。这是时代的要求,也是当前高等教育改革的重要内容之一。然而,如何有效地进行情报意识教育,在教育理论和教学方法上,还存在着一些疑难问

题有待于进一步研究和解决,本文拟从这方面做一些探讨。

—

作为一种认识,情报意识有强弱高低之分。对于一个国家来说,情报事业的普及程度与人们自觉查寻使用情报信息的状况,反映了社会情报意识的强弱。对于一个人来说,个人查寻使用情报资料,参加学术交流活动与搜集分析信息花费的时间及时间花费的比率,反映着个人情报意识的强弱。情报意识的强弱程度,是能够量化测量的,其方法有调查测量、观察测量、量表测量法等等^①。

大学生情报意识的表现形式为:认识到情报的功能及其对他们的学习和业余科研活动的效用,形成对情报的积极体验,进

而把图书馆、资料室等高校图书情报信息部门及参考咨询人员和学科教师看作是情报的基本来源,产生情报需求和行为倾向。这是一种基本的情报意识,它能促使大学生积极地参与情报活动,全面搜集和充分利用情报。逐步增强这种基本的情报意识,就能形成“时时、事事、处处都能敏感地将与本人课题有关的信息、知识、情报集中起来并加以综合来领会其含义”^②这样一种较高级的情报意识。通过对大学生情报意识的各种表现形式采取不同的方法进行测量、分析、评价,即可判定大学生情报意识的强弱程度。

当前我国大学生情报意识的基本水平如何?从近年来的几项调查研究中抽取部分相关数据,可窥见一斑。

1990年,北京师范大学文献课教师对常来图书馆的高年级学生进行了一次抽样调查,在被调查的文科本科生中,只有7.6%的学生利用过《全国报刊索引》^③。

1992年,清华大学文献课教师曾对五年级两个教学班的58名同学进行了一次利用图书馆情况的问卷调查,其中一项数据表明:五年级学生使用过馆藏目录的占27%;未使用过馆藏目录的占73%;不会查分类目录的达100%^④。

1990年,西安石油学院教师对1990届矿机专业毕业生进行了一次情报意识测评,结果是:情报意识较强的学生仅占10%;初具情报意识的占30%;而缺乏情报意识或情报意识极差的竟占60%^⑤。

1988—1992年,北京大学信息管理系王万宗教授主持的国家社科基金资助项目“大学信息用户研究”课题组,对全国22个省市141所高校的学生作了问卷调查,共收回3194份有效问卷,并对5所学校6个班级的1987级本科生进行了长达4年的跟踪调

查。该项研究的子课题之一,即关于大学生情报意识与智能培养的研究,有关研究人员采用了多种方法对大学生的情报意识进行了测量分析,所得数据为:如果大学生的情报意识处于中等水平,其得分均值应为45分,而实际平均得分却是43.26分。其中只有40.99%的大学生得分在45分以上,有59.01%的大学生达不到期望平均得分。研究结论是:我国大学生情报意识总体水平中等偏下,各大学生群体之间有差异^⑥。

以上各项调查数据比较一致地反映出当前我国大学生情报意识的基本状况。从上述数据中可以看出,绝大多数已进入高年级的大学生没有使用过《全国报刊索引》这种我国收录报刊种类最多、资料涉及范围最广、及时反映全国的学术动态和最新科研成果的检索刊物;相当一部分大学生不会使用分类目录。这说明他们没有意识到利用检索工具查找文献资料会获得全面的情报信息,会减少许多翻检之苦,节省大量时间;没有意识到使用分类目录能够系统了解某一学科的所有馆藏图书,并起到触类旁通、扩大知识面的作用;没有意识到充分利用图书馆的服务设施包括参考咨询人员,可以更快、更准确地获得自己所需资料。所以,他们在日常学习过程中,大多是靠直接翻阅浏览一次文献获取知识情报,靠书末文后所附的参考文献得到文献线索,靠书名目录来借阅图书。他们搜集、查寻情报信息的渠道单一,不知道通过多种渠道来查找,大多数人对所获资料不能满足需求时,就不愿再付出努力,继续查找了。还有一部分同学把图书馆仅仅当作自习的场所,即使去各专门阅览室,也只是为了拥有一个自习的座位。

上述种种,比较准确地反映了我国大学生情报意识薄弱的情况。

二

我国大学生情报意识的薄弱,对大学生的成长是十分不利的。形成这种状况的原因是多方面的,其直接原因仍然是教育问题。

我国的情报用户教育起步较晚。国外一些经济发达国家,如美国早在40年代就在高等学校开展了情报用户教育工作,并把此项工作作为美国的基本国策之一。因此,美国的各类大学对在校生的情报教育都比较重视,并形成了一套适合美国国情的教育模式。日本后来居上,随着日本经济和科学技术的发展,大学的情报教育课程逐步规范化,成为人才培养的重要环节。美国前总统里根曾说:日本之所以成功,原因之一就是全国协同努力搜集和运用外国科技情报的缘故。为此,他于1986年特意签署了一项法令,提出要向日本学习,进一步加强情报教育,加强科技情报工作,以对付别的国家的挑战。^⑦由于这些国家重视情报教育,所以他们的社会情报意识、全民情报意识都比较强。而我国的情报用户教育工作起步于80年代,比世界发达国家落后了十几年乃至几十年。这是形成我国大学生情报意识薄弱的主要原因之一。因为,情报教育是开启情报意识的钥匙,情报知识和情报技能的获得来自情报教育,情报知识的增长和情报能力的提高,可以促使情报意识的强化。

传统教育在教学内容上重视系统知识的传授,当然,这是优点。但也有薄弱的地方,这表现在往往忽视对学生分析问题和解决问题的能力培养;在教学方法上习惯于以灌输为主,常常是教师教什么,学生就学什么。这种教育方式,不利于培养学生

自觉开发利用情报信息的情报意识。所以,学生对教师的依赖性大,他们课外阅读,靠教师提供书名;写毕业论文,靠教师开参考书单,同时教师也缺乏向学生介绍有关的情报知识,因而培养出来的学生,情报意识薄弱,知识面窄,自学能力和独立研究能力比较差。

图书馆受传统观念的束缚,阻碍了其情报教育职能的发挥。我国的图书馆事业源远流长,但它是在古代藏书楼的基础上发展起来的。以藏为主的思想,直到今天还在一定程度上影响着一部分人的办馆思想,导致了“重藏轻用”的意识突出,主动服务的意识淡薄。“读者第一”、“服务第一”的宗旨难以付诸于行动。宁愿让图书资料在书库中自然耗损,失去时效,也不愿为读者开放,担心丢书、毁书,或视为私有财产等等。还有的图书馆服务方式单一,仅限于被动的借借还还之中,认为图书馆只要对外开门借书就万事大吉,不重视情报教育和情报宣传工作,致使每年花大笔钱买来的图书资料,相当一部分默默无闻地呆在书库里,不被读者知晓,使之难以发挥应有的作用,造成了一种无形的浪费。这种状况对学生情报意识的培养,以及对图书馆“情报产品”的开发利用都是非常不利的。

上述几点是形成我国大学生情报意识薄弱的主要原因。显而易见,要改变我国大学生情报意识落后的状况,必须动员一切教育力量,切实加强大学生的情报意识教育,改善大学生的情报信息环境,以利于大学生情报意识水平的提高。否则,我们的高等教育部门培养出来的人才,难以适应未来社会对人才的需求。

当今世界,许多新学科、新领域的出现,没有任何一门知识或一种技能可以终身受用,人们不可能期望受到一次教育就

一劳永逸。所以,信息化社会将把所有的人都转变为终身学习者,它需要人们更多地提高自我教育能力,并置身于终身教育之中才不致落后于时代。当前国际高等教育改革的趋势就是面向社会需要,提高教育质量,加强终身教育,把智能教育放在主导地位,变培养“知识型”人才为培养“智能型”人才。

智能型人才的重要素质之一,就是应具有高度的情报意识和获取知识、情报的能力。时时、事事、处处密切关注与本人日常生活、学习、工作有关的世界上最新的科学知识、最新的先进技术,并自觉地吸收利用新知识、新技术,不断改善、调整自己的知识结构,促进各方面能力的发展,从而适应信息化社会对人才的需求。

大学生情报意识教育,就是要最大限度地强化学生的情报意识,把当前学生潜在的、不自觉的情报意识激活为现实的、自觉的情报意识,把学生被动地学习、接受知识、信息的情报行为,转化为积极主动获取知识、信息的情报行为,为培养智能型人才奠定应有的基础。

三

大学生情报意识教育是大学基础情报教育的一部分。大学基础情报教育指的是对非图书情报专业学生的情报教育,目的在于提高未来的各政治、经济、军事部门各学科技术领域的人员的情报意识和情报技能。目前我国的大学基础情报教育,主要是通过文献检索课来实施的。因为文献是记录信息、知识的载体,是最基本的情报源,信息的80%来源于文献。所以,文献检索课适应时代的要求,应运而生。1984年2月,教育部下发了《关于在高等学校开设〈文献检

索与利用〉课的意见》的通知,许多高校纷纷开设了文献课。随后国家教委又相继下发了几个文件,进一步明确了本课程的性质、任务和基本要求。指出开设文献课的主要目的,一是培养学生的情报意识,二是掌握从文献中获取知识和情报的方法。文献课的开设,给我国高等教育改革注入了新的活力。它不仅有助于当前教育质量的提高,而且是教育面向未来的一个组成部分,对人们不断吸收新知识,改善知识结构,提高自学能力和研究能力,发挥创造才能都具有重要的意义。毋庸置疑,文献课的开设,在我国高等教育史上应占有一席之地。但是,正如任何一门学科都要有一个发展过程,都不会在刚刚出现时就具备了严密的内容体系一样,文献课作为一门新课程,不可避免地存在着一定的问题。特别是在教学中如何处理情报意识与情报技能的关系上,往往存有偏差,需要加以不断改进和完善。

在文献检索课中,情报意识的培养是“软功夫”,情报技能的训练是“硬功夫”,所以在教学过程中,难免出现偏重“硬功夫”的训练,而忽视“软功夫”培养的现象。出现这种偏差有多种原因。笔者认为主要原因是对情报意识教育的理论及培养方法研究得不够,教材中也缺少相应的内容;其次是文献课本身的局限性限制了情报教育的广度和深度。所以,应该加强情报意识教育理论及情报意识培养方法的研究。从理论上和实践中整理归纳出一套切实可行的情报意识教育培养方法,并使之贯穿于课程始终,以克服情报意识教育中的盲目性和随意性。此外,加强课程建设,完善课程体系也势在必行。

目前,我国情报教育学界已在这方面做了大量探讨和研究。在教学内容方面,一

些专家学者提出了在巩固提高文献课的基础上延伸、扩展基础情报教育,形成合理规范的课程体系和内容^⑧;除了在高年级开设文献课外,还要在低年级开展相应的正规的情报基础教育。拓宽情报学基本知识,从而形成并深化大学生肯定性的情报认识^⑨。这些具有建设性的意见和建议,必将推动大学基础情报教育的深入发展,提高大学生情报意识教育的教学水平。在情报意识的培养方法方面,提出了因素优化法、日常磨炼法等等^⑩。除此之外,笔者认为,在目前没有增设情报基础课的情况下,在文献检索课的教学中,应从以下几个方面来加强情报意识的教育和训练。

第一,进一步加强基本理论教育。通过对信息社会的人才需求状况,新技术革命的挑战,国际市场竞争以及情报意识与智能培养的关系等等内容的教学,使学生认识到掌握情报、增强情报意识的重要性。

第二,实施案例教学法^⑪。案例教学法就是根据教学目的的需要,采用案例来组织学生进行学习、研究、锻炼能力的方法。现实生活中因情报意识的强弱导致事业成功或失败的实例很多,以此为题材,进行一次全面的文献检索,将各方面的实例搜集起来,编写成教学参考资料。在教学中通过对实例的分析、讨论、评价来进行情报意识教育,生动、具体、实在。采用案例教学法应掌握好以下几个重要环节:1. 案例的编选。这是基础工作,据说美国哈佛大学每年要投入大批教师的力量来编写案例。开设新课时,要求教师至少准备好20—30个案例。编写案例已成为该校教师一项重要的科研工作。案例的编写一般包括事例的主要“情节”和重要数据。上课时,根据教学目的的需要选择一个或几个案例,或者选择前后相关的一串案例,以便逐步深化要研究的

问题。2. 组织案例讨论。将案例发给学生,做好启发引导的工作,让学生独立地做好准备,然后再进行讨论。3. 案例评价。这是对案例讨论的总结,由教师(或发动学生在教师主导下进行)指出讨论的优缺点,进行补充与提高性的讲授等等。

案例教学法与我们在课堂教学中采用的举例说明,虽然都要引用实例,却有很大不同。以往的文献课教材及课堂教学中,在强调情报意识的重要性时,也常有一些实例出现,但只是作为辅助教师说明问题的一种手段来使用的,它在教学活动中处于次要的地位。而案例在案例教学中则占据中心地位,它是组织学生进行自我学习、锻炼能力的一种手段。例如:我国40%的科研课题重复他人的劳动,有时花费九牛二虎之力,刻苦攻关,取得的成果,竟是人家几十年前开发过的老产品。通过对此类案例的发生发展、前因后果的分析、讨论、评价,使学生认识到情报的价值及增强情报意识的重要性。笔者认为,这种教学法比较适用于情报意识的培养。

第三,加强信息跟踪练习。即教师设计一些课题,要求学生通过各种信息媒介连续跟踪提供有关该课题的情报信息,从而锻炼学生对情报信息的敏感性。这些课题,应当结合学生的不同专业来设计。可以选一些动态性、连续性的学生感兴趣的,或是学生关注的热点,以及一些国内外重大时事等来作为跟踪课题。如:“关贸总协定关于中国‘复关’问题的讨论”、“美国对华最惠国待遇问题”等等。让学生通过记“情报日记”的办法来记录有关情报信息的搜集情况。经过一段时间的积累,可进行一次“互通信息”的综合讲评或讨论活动。以此激发学生跟踪、捕捉情报信息的热情,养成随时注视新知识、新动态的习惯。这种练习

可以分阶段在上本课之初、之中、之后进行,使学生自己体会到情报意识的增强、情报技能的提高对科研活动及个人知识增殖的作用。

大学生情报意识的教育与培养,还可以通过多种途径与方法,还有赖于多方面的努力。作为专业课教师,对学生学业的影响是最直接的。专业课教师自身情报意识的强弱也直接对学生产生着重大的影响。教师在教学科研活动中,在讲授专业课的同时,应有意识地培养学生的情报意识,教会学生如何了解本学科的研究动态、最新成果及发展方向,及时地向学生介绍本学科的核心文献和最新情报,使学生具有敏锐的专业情报意识。作为高等院校情报信息中心的图书馆,应把培养学生的情报意识和情报能力视为自己义不容辞的责任。

在办馆思想、服务方式上要更新观念,提高服务水平,充分体现“读者第一”的宗旨,创造一个使大学生能够充分接近馆藏信息资源的环境,为大学生充分有效地开发利用信息资源提供便利条件,使大学生在良好的信息环境中自觉产生情报意识。同时,图书馆要重视并加强情报宣传教育和参考服务工作,提高用户的情报意识和情报能力,宣传、推销自己的“情报产品”,吸引读者充分利用图书情报资源。总之,正如本学科的前辈专家徐鑫武所说:情报意识的培养,文献检索课不能包打天下,应当是所有教育者共同承担的任务,甚至应当全社会加以关注。但我们搞情报工作、从事文献检索教育的人,更是责无旁贷,而且责任更重、更直接些。

(责任编辑 马鸿盛)

注释

- ①陈建龙《情报意识测量方法论》,《情报学刊》,1991年第6期。
- ②③⑩陈建龙《大学生情报意识与智能培养》,《大学生成长环境研究》,北京出版社,1993年6月。
- ③⑦⑬丁申桃《情报教育与人才培养》,《北京师范大学学报》(社科版),1992年第4期。
- ④⑨冯白云《论大学基础情报教育》,《情报资料工作》,1992年第4期。
- ⑤《重视学生情报意识的培养》,《情报杂志》,

1992年第6期。

- ④中央教育科学研究所教育情报研究室编《当代外国教育发展趋势》第314页,教育科学出版社,1986年5月。
- ⑪束春德、李树箴《情报意识的制约因素及提高情报意识的原理与方法》,《情报杂志》,1991年第2期。
- ⑫刘野生主编《教学法大全》第407—408页,经济日报出版社,1990年。