提高教育质量是高等教育发展之本

——在中国与澳大利亚高校女校长论坛上的演讲

戴 守 英

（国际关系学院，北京 100091）

[摘要] 世界高等教育已进入以提高质量为中心目标的时代。新世纪后中国高等教育进入新的发展时期。如何在不断扩大高校数量和规模的情况下，保证不断提高教育质量，已成为中国高等教育发展的重要工作。应该从世界高等教育改革发展的趋势和中国国家发展战略的高度出发，来认识教育质量问题，并以与时俱进的观念积极研究新世纪中国高等教育的质量问题。要以教育宗旨定教育目标，以教育目标定教育特色、方式和体制，以教育特色与体制保证教育质量。

[关键词] 中国教育；高等教育；教育质量

[中图分类号] G64 [文献标识号] A [文章编号] 1004-3489(2004)01-0051-05

今年在巴黎召开的高等教育第十届教科文组织的年会上，教科文组织总干事提出：中国在大规模的扩招后，如何保证高等教育质量？这也说明了中国高校扩招以后的质量已经引起世界的关注和重视。

一、中国高等教育质量现状

在中国各级政府的大力支持下，经过高教战线全体人员的共同努力，近几年来中国高等教育的质量和水平不断提高。主要表现如下：

1、高校的育人质量和水平有了较大提高。教育部 2001 年发布了《关于加强高等学校本科教学工作，提高教学质量的若干意见》(四号文件)。高校普遍加强了教学工作，不断深化教学改革，使教育质量明显提高。据调查，教育部直属高校 88％以上的教授都承担了本科生的讲课任务，许多知名教授和院士还承担了本科生的基础课和主干课。学校对教学的经费投入也有了较大幅度增加，教学设施和装备得到了很大改善，多媒体教学等现代化手段被广泛运用，相当一批高校开始使用原版英语专业教材和双语授课。

2、高校的学术质量和水平有了显著提高。高校的科学研究和技术应用取得了一批高水平的成果，截至 2001 年底，高校共获得国家自然科学奖 250 项，占全国授奖总数的 50％；获得国家技术发明奖 1022 项，占全国授奖总数的 34％；获得国家科技进步奖 2100 多项，占全国授奖总数的 26％。高校每年发表的国内外科技论文占我国发表论文总数的 60％以上。“九五”期间国家实施了“211 工程”，中央、地方、有关高校共投入资金达 180 多亿元，重点建设了 101 所高校的 602 个重点学科项目，建成了教育科研网、图书文献保障系统、现代化仪器设备共享系统等公共服务体系和一批基础设施，有效促进了学科水平的提高和办学条件的改善。国家重点支

?1994-2017 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

持北京大学、清华大学等校创建世界一流大学，同时，还对一批高水平大学进行了省部重点共建，加大支持力度，投入经费达到了 200 多亿元。实施重点共建以来，这些学校的学科建设、科研工作和队伍建设显示出良好的发展态势。

3、高校的师资质量和水平有了较大提高。近年来，高校普遍加强了培养和引进优秀人才的工作，大力加强高水平的师资队伍建设，强化师德师风的建设，使教师队伍的面貌发生了根本的变化。高学历教师的比例有了较大的增加，一批国内外知名学者脱颖而出。广大教师爱岗敬业，教书育人，思想和业务水平达到了一个新的高度。教育部于 1998 年启动实施的“长江学者奖励计划”，到目前为止已有 428 个学科聘任了 413 名特聘教授、33 名讲座教授，对吸引、遴选、培养、造就高层次创造性人才，带动高校重点学科的建设，赶超世界先进水平起到了积极的作用。

4、高校的基地建设和校园环境建设上了一个新台阶。在国家的支持下，有关高校新建成一批国家重点实验室、国家工程研究中心和国家技术转移中心，形成了近千个重点学科。“九五”以来，教育部在全国高校陆续建立了近 200 个理科、工科、文科和经济学等基础学科人才培养基地，各省市也分别建立起大批重点学科、重点实验室、工程中心和人才培养基地。在国家和地方政府以及社会各界的大力支持下，近几年来高校校园建设力度普遍加大，校园环境不断改善，学校面貌为之一新。

尽管已经取得了以上的成绩，但是还存在不少的问题，有许多方面亟待提高。中国高等教育界和社会各界都很关心高等教育质量问题，许多人参与讨论，提出很好的见解，提高了人们的认识。

二、提高教育质量是高等教育发展之本

20 世纪 80 年代以后，世界高等教育已经进入了以提高质量为中心目标的时代。中国的高等教育随着大学数量的增加和办学规模的扩大，高等教育质量的调整提高，加强素质教育，提高质量意识已成为高等教育改革的紧迫任务。近几年，中国各高校连续扩招，学生规模确实扩大了很多，规模效益也有了很大提高，满足了更多人上大学、接受更高层次教育的需要，但也随之出现了人们担心的教育质量问题。为此，中国教育部专门制定了有关保证教育质量的政策，并采取相应措施。同时，几乎所有高校都就教学质量问题进行着深入扎实的工作。为强化质量意识，做好提高教学质量的工作，我认为首先要开展好以下几方面工作：

1、加强宏观和战略研究，制定切实可行的学校发展规划。在新形势下，每一所高校都应该认真思考和研究两个问题：一是建设一个什么样的大学？二是怎样建设这样的大学。建设一所什么样的大学，也就是你办教育的宗旨与任务是什么。要以教育宗旨定教育目标，以教育目标定教育特色、方式和体制，以教育特色与体制保证教育质量。

2、实事求是，正确定位。定位是高校办学的战略目标。高校在定位时必须考虑整个国家和本地社会经济发展的现状和未来发展的方向，考虑本校在高校中的实际地位和自身资源状况。学校的定位一般应包括 7 个方面的内容：

（1）类型定位。中国高校类型大体上可分为综合性大学、以某一学科为特色的多科性大学、单科性学院和高等专科学校、职业技术学院等。

（2）功能定位。中国高校功能大体上可分为教学型、教学科研型和研究型大学；

（3）层次定位。中国高等教育办学层次一般包括专科、本科、硕士研究生、博士研究生等四个层次；

（4）学科定位。一所学校的学科必须有自己的重点，有特色的专业才有生命力；

（5）服务方向定位。这既有学科专业的内容，还有服务面和服务层次的内涵；

（6）规模定位。主要根据社会需要和学校的人员、资金、物力的可能性进行定位。

（7）地域定位。一般大学还可以根据自己所处的省、市社会经济发展的特点来确定自己的办学特色。重点大学应该以国际同类大学为参照，以世界

?1994-2017 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

一流为目标。

3、以特色求生存，以特色求发展，以特色求质量。一所高校制定发展战略规划的关键在于要有个性。一方面，学术发展和社会需求是多方面的，而建立重点学科和满足社会某一需求可以使大学有牢固可靠的社会基础。可以说高校有特色就有活力、吸引力，才能充满生机。另一方面，特色反映质量，特色体现水平，从这个意义上讲，特色就是高校的核心竞争力。高等学校要办出特色，就要建立有利于自己特色形成的机制。

一所高校形成特色的关键是要实事求是，因校制宜，扬长避短。要会选择特色、设计特色、创造特色，并以特色质量求发展。

4、提高教学质量，必须进行教育创新。

(1)教育理念的更新。一个好的教育理念应该是追求卓越、追求新颖，注重对学生创造力、判断力、想象力思维的培养。

(2)教学方法更新。应逐步优化课程内容及结构体系，不断改进教学方法，更多地运用启发式教学和开放性教学，为学生提供综合应用知识、创造性解决问题的学习机会。把课堂向社会延伸，向电子网络延伸，引导和鼓励学生根据自己的兴趣，通过课外阅读，参与到课外活动中。

(3)进行创新教育。帮助学生自己发掘创新点，注意培养拔尖人才。要着眼于发现和发展学生的潜能，充分了解学生，关注每个学生在已有水平上的发展，关注学生发展中的个性差异，及时准确地肯定和鼓励学生的进步，客观地反映和分析学生在学习和发展中遇到的困难和问题，并帮助学生改进。

(4)要建立科学的大学制度和民主的大学管理模式。要树立以教学科研工作为中心、以学术为主导的管理理念，改革完善和规范管理体制，营造宽松和谐、竞争向上的学术氛围，形成开放、自由和竞争的管理机制，确立适应时代发展要求的办学思想。

(5)营造创新人才成长的环境。创造性人格的成长与创新思维的形成，有赖于长期综合性的熏陶，但一个大学中民主、自由、和谐、安全和愉快的精神环境，是创新素质成长不可或缺的条件。

(6)考核制度更新。考核内容也应突破以单一学科的知识和能力为考核范围的限制，使学科之间相互渗透与融合，并将基本知识与综合能力测试结合起来。在保证掌握了基本知识的前提下，突出对学生创新精神和个性特长的考察。

5、加强国内、国际高校间合作，提高优质教育资源利用率。经济全球化使21世纪的中国高等教育面临世界范围的竞争，同时，也带来了机遇。中国可以更充分地利用世界高等教育资源，引进和学习国外高等教育的成熟经验。提高高等教育国际竞争力包括两方面：一是高等学校自身是否有国际竞争力，其总体实力能否被国际社会认可；二是所培养的人才是否有国际竞争力，培养出来后是否能很快融入国际社会，参与国际交流与合作。因此，高校要面向世界，借鉴世界上先进办学经验和管理经验，积极稳妥地开展对外合作办学。

6、建立健全教学评估体系与机制。

教学评估究竟评什么？所谓评估，是评价学校人力、物力、财力资源作用的效域和效度，具体体现在6个落点上：

第一，评价学校领导办学和组织教学的效能。同样的资源和条件，运作于不同的领导效能，产生的结果不大一样甚至大不一样。评价学校领导的效能，主要是评价领导的眼界、胸襟、魄力，即发挥主观能动性，把有限的资源运用和发挥成无限的办学成效的动能。

第二，评价学校办学指导思想和教学改革思路的效益。学校办学指导思想和教学改革的思路是统帅学校本科教学工作的纲领，其高度和深度如何，将决定学校本科教学各方面改革的方向是否正确，路子是否顺当，管理是否到位。

第三，评价学校办学条件和办学设备的效用。必要的办学条件和设备，是保证教学水平和质量的物质条件。对办学条件和设备进行考察、评价的目的在于，促进学校和主管部门加大投入，提高效率，使办学条件和设备不断改善，使其投入产出比例不断优化，充分发挥办学条件和设备的可能性效用和现实性效用，提高其对教学需要的适应度和满足度。

?1994-2017 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

第四，评价学校教学运行机制的效率。教学运行机制是学校教学实施过程的依托，包括教学管理的机构体系、职能体系、人员体系、制度体系，对教学运行机制进行评价，根本的是要评价其效率，即教学计划和教学执行计划对于教学改革措施的运作效率，教学管理制度对于促进教学发展的效率。

第五，评价学校人才培养模式的效果。人才培养模式是教学资源配置的方式、教学条件组合的形式和教学手段运用的范式的总和，是一个学校教育教学思想和观念最为集中、最为典型的一种表征。同样的教师，同样的学生，同样的教材，同样的教室和实验室，同样的条件和环境，通过不同的培养模式造就的人才，在质量上会有很大的差别，甚至相反的效果。评价学校的人才培养模式，主要是评价这种模式在实践中实施的效果。

第六，评价学校办学传统与特色的效应。学校办学传统和特色是学校教育教学的灵魂和基石，决定学校办学的品位、层次和成色，是学校的优势所在。所谓传统和特色，意味着人无我有、有且甚优，人有我优、优且甚强。学校的办学传统和特色有理念型和项目型两种，前者是学校长期办学过程中形成、升华和积淀的精神底蕴和文化品位，后者是学校办学和教学运作中创立的行之有效的管理方式、方法和模式。学校的办学传统和特色本来就是验证式范畴，以效应的形态让人们感受和意识，对它的评价，同时就是对它的效应的评价。

与其对象相对应，本科教学工作水平评估具有五个明显的特征。一是整体统一性，即实施全国统一的评估步骤和指标体系。二是强制规范性，即所有大学每隔五年都要经过一次评估，也必须接受评估。三是综合联动性，即形成教育部与学校，学校的校方与学校机关各部处和院系的联动。四是过程周延性，即“以评促建”阶段，专家组进校检查阶段和学校整改阶段构成一个完整的过程。五是集约效应性，即接受了评估，就接受了难得的机会和压力，使学校教改思路、教改措施的完善，教学组织和教学制度的调改，教学内容和教学技术的更新，教学条件和教学设备的优化，教学模式和教学特色的探索，都会集中和快速地产生效益。

显然，本科教学工作水平评估具有十分重要和明显的意义，善始善终地做好这项工作，有利于提升学校教学改革的理念，有利于拓展学校教学改革的思路，有利于完善教学改革的措施，有利于加强教学条件的建设，有利于加强师资队伍的建设，有利于优化教学环节，有利于提高教学质量，有利于提升办学水平，有利于提高学校的社会地位。

三、中国政府推进高等教育教学质量的认识与做法

1、政府主管部门的基本认识

现在，在高等教育方面，教育部有一个基本的认识，就是当前的主要矛盾，还是广大人民群众接受高等教育的愿望非常强烈，但是能够提供这种高等教育的资源非常有限，需求大而供给不足，需求和供给之间的矛盾还很大。这就更要重视人才培养质量，要从以下几个方面做好工作：

（1）领导要高度重视。教学质量是高等学校的生命线，各高等学校都必须重视质量。

（2）师资问题。一个好学校的标准是什么？答案是是否有一支高水平的教师队伍。学校的办学主体一定是教师，没有一支高水平的师资队伍，大学是立不起来的。同时，有了高水平的师资队伍之后，还要充分发挥他们的作用。怎样充分发挥教师、教授的作用？这是问题的核心所在。2001 年教育部 4 号文件从制度上规定教授一定要上讲台，而且两年不讲课一定要摘掉“帽子”。

（3）应用现代信息技术。现代信息技术为我们提供了共享优质教育资源、解决大众化高等教育师资紧缺问题的一个非常好的工具和手段。通过教育振兴行动计划的实施，以及社会上很多公司对教育软件的投入和开发，已经做出了很多好的多媒体课件。清华大学有 1700 多门课、北京大学也有 1000 多门课都已经做成课件了。

（4）英语教学改革。中国的大学生外语能力差，差距在使用英语进行交流的能力上。产生这个问题

?1994-2017 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

的原因与学习的环境有关，另一个原因是师资数量和水平的问题，公共英语教师人数少，授课任务相当繁重，很难有进修和休息调整的机会；有些学校英语教师的水平不高，发音不准，也是一个大问题。目前，推进公共英语教学改革的时机已经成熟，我国教育信息化的发展为推进计算机和网络技术的公共英语教学改革提供了技术保证。

(5)增加教学投入。为了保证建设师资队伍和应用信息技术工作，一定要增加教学投入。4 号文件中已经强调，学生学费的 20％以上要用于教学工作的四项基本投入，这四项不包括图书资料购置、实验仪器设备购置的投入，是教学的日常经费。而且这也是写入了大学教学评估指标的。

2、实施“质量工程”的主要措施

教育部将“巩固、深化、发展、提高”作为当前和今后一个时期教育工作的总方针。巩固成果、深化改革、持续发展、提高质量，把提高质量摆在突出地位，扎扎实实地推进我国高等教育的改革和发展。具体将采取以下几个措施：

(1)开展教学名师奖励工作。为了继续推进教授上讲台，鼓励教授讲授大学基础课程和专业基础课程，国家在今年 9 月表彰了 100 名在教学、科研，特别是教学第一线长期从事教学工作的教授。

(2) 继续大力提高高等学校教师队伍的整体水平。实施“高等学校国内访问学者计划”，支持高校骨干教师在重点学科领域参加各种形式的进修，提高综合素质和科研能力。完善高等学校吸引、遴选、培养和使用人才的有效机制，构建多层次的创新人才培养和支持体系。在提高用人标准、严把高校教师“进口关”的同时，支持高校教师在职攻读学位，提升高校教师的学历、学位。到 2007 年，全国高校教师具有硕士和博士学位的人员应超过 50％。广泛吸引和鼓励企事业单位的工程技术人员、管理人员和有特殊技能的人员到职业学校担任专、兼职教师，逐步扩大外聘教师比例。

(3)精品课程建设。在五年内建设 1500 门精品课程，包括师资队伍、实验条件、教材等等，其核心是教案上网，推进优质教育资源共享。

(4)大学公共英语教学改革，对四、六级英语考试进行大幅度改革。推进基于计算机技术的英语教学改革，进一步改革大学公共外语教学标准、手段和考试方法，提高大学生的英语综合运用能力。

(5)教学质量评估工作。全面推进本科教学水平评估，建立 5 年一轮的普通高等学校评估制度。开展高职高专及网络教育的教学工作评估试点。

(6)教学基地建设与实验室建设。建设一批基于互联网的国家级教学基地和基础课程实验教学示范中心，促进并提高学生的创新能力和实践能力。

(7)进一步调整学科专业结构，规范专业设置管理，加强对高职高专院校专业建设与发展的宏观指导。

(8)进一步推动教学改革，开展新时期高等教育教学思想观念和人才培养战略的研究；探索利用网络技术与传统面授相结合的教学模式，改进教学方法，推进学习改革，提高学生主动学习和自主学习的积极性；在研究型大学中，开展研究型学习、团队教学、多媒体教学的研究与改革，推进科研与教学的结合；改革实验教学，加强实验教学软件开发、推广和使用，加强综合性、创新性实验的比例；改革各学科专业人才培养模式，加强学科交叉与融合，拓宽学生知识面；进一步开展大学生创业教育工作；开展基于多媒体和网络技术的课程研发与推广等。

(9)组织实施“高等职业教育就业提升计划”，坚持以就业为导向，改革高职高专教育人才培养模式，大力推动高职高专产学研结合，规范高职高专教育的管理。启动示范性高职高专院校建设、精品专业建设等优质高职高专教育工程，为高职高专教育树立典型，带动高职高专教育健康发展。

(10)抓好电子图书馆与教材建设以及实验设备等优质教育资源共享工作。

(11)进一步加强素质教育，加强对大学生的爱国主义教育、法制教育、诚信教育和社会责任心教育。

（责任编辑　如月）

?1994-2017 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved.　http://www.cnki.net